



LAPORAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah III

No. 2790/LL3/TU.00.01/2024

**LEMBAGA LAYANAN PENDIDIKAN TINGGI
WILAYAH III - JAKARTA
2023**

Catatan :

-
1. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetakannya merupakan alat bukti yang sah."
 2. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE

DAFTAR ISI

2023.....	1
DAFTAR ISI	1
RINGKASAN.....	2
BAB I PENDAHULUAN.....	3
A. GAMBARAN UMUM LAYANAN INFORMASI PUBLIK TAHUN 2023	3
BAB II.....	4
A. MEKANISME LAYANAN INFORMASI PUBLIK	4
B. SUMBER DAYA LAYANAN INFORMASI PUBLIK	5
C. SURVEI KEPUASAN LAYANAN ULT LLDIKTI WILAYAH III	7
D. KENDALA LAYANAN INFORMASI PUBLIK.....	8
BAB III.....	9
PENUTUP.....	9
A. KESIMPULAN.....	9
B. SARAN DAN REKOMENDASI	9
Lampiran 1.....	10
Lampiran 2.....	11

RINGKASAN

Layanan Informasi Publik wajib dilaksanakan bagi setiap Badan Publik sesuai Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik. Turunan dari Undang-Undang tersebut yakni Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 41 Tahun 2020 tentang Layanan Informasi Publik di Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan. Berdasarkan Peraturan Presiden Nomor 97 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu. Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah III yang beralamat di Jl. SMA Negeri 14, Cawang Jakarta Timur – 13630. Memiliki Unit Layanan Terpadu (ULT) yang berada dibawah Tim Kerja Humas dan Tata Usaha, yang berfokus pada tugas Unit layanan Terpadu dengan metode satu pintu, dimana pelayanan informasi yang dibutuhkan masyarakat/stakeholder dilayani di area ruang kantor depan/*front office*.

Unit Layanan Terpadu memiliki tugas pokok memfasilitasi penyelenggaraan layanan informasi publik, pengaduan layanan publik dan aspirasi masyarakat. Serta melayani dari berbagai Instansi dan berbagai perguruan tinggi yang berada di wilayah DKI Jakarta, yang mencakup yang masih beroperasi maupun yang sudah tutup. Jenis permohonan layanan mencakup diantaranya proses Jabatan Fungsional dosen, pindah homebase dosen, layanan SK Inpassing & SK Jafung, Informasi umum terkait tenaga pendidik/dosen, serta verifikasi,validasi, dan dokumen akademik khusus perguruan tinggi yang ada di Lingkungan LLDIKTI Wilayah III baik yang masih aktif maupun yang sudah non aktif. serta informasi umum lainnya yang terkait dengan tugas dan fungsi Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah III.

Laporan ini disusun sebagai bentuk laporan kinerja atas pelayanan informasi publik oleh Kelompok Kerja Hubungan Masyarakat (Humas) pada Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah III di tahun 2023. Laporan ini ditujukan kepada Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi dan Sekretaris Jenderal Kemendikbudristek selaku Atasan PPID Kemendikbudristek serta Komisi Informasi Pusat. Laporan ini juga merupakan bagian dari evaluasi Pelayanan Publik Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah III Jakarta, dalam upaya perbaikan dan peningkatan pelayanan dan pendokumentasian informasi publik yang dilakukan secara terukur dan berkesinambungan.

BAB I

PENDAHULUAN

A. GAMBARAN UMUM LAYANAN INFORMASI PUBLIK TAHUN 2023

Di 2023, layanan informasi publik di Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah III atau Pelayanan Publik telah memberikan perhatian penuh dalam memberikan layanan informasi secara daring bagi publik. Komunikasi digital menjadi prioritas utama sebagai media komunikasi dalam layanan informasi publik di Lembaga Layanan Tinggi Wilayah III. Selama 2023, Lembaga Layanan Tinggi Wilayah III juga fokus di beberapa kanal media layanan informasi meliputi Hotline dengan nomor panggilan 0821-2235-5330 yang terhubung dengan Whatsapp, sms, serta telepon reguler, sistem silat untuk persuratan dan permohonan, laman *website* yang dapat diakses oleh khalayak luas <https://lldikti3.kemdikbud.go.id> dilengkapi dengan live chat Tawkto, pertanyaan tertulis yang ditujukan pada Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah III pada media sosial DM Instagram dan kanal youtube LLDIKTI3. Masyarakat pun dapat melaporkan pelanggaran yang dilakukan oleh pegawai Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah III melalui laman Lapor! Termasuk Perguruan Tinggi Swasta yang dalam binaan wilayah III Jakarta. Pelayanan Publik secara daring maupun luring yang dijalankan pada Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah III hingga saat ini tetap berupaya dan berkomitmen memberikan layanan publik yang terbaik bagi masyarakat Indonesia di manapun berada.

BAB II

PELAKSANAAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK

A. MEKANISME LAYANAN INFORMASI PUBLIK

Layanan informasi publik Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah III dikoordinasikan oleh Kepala Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah III. Aktivitas sehari-hari Unit Layanan Umum (ULT) dipimpin oleh Kepala Bagian Umum sebagai Penanggung Jawab PPID dan Ketua Kelompok Kerja Hubungan Masyarakat (Humas) selaku Koordinator PPID serta petugas pelayanan publik sebagai pelaksana Pelayanan informasi publik Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah III yang berada di Kantor LLDIKTI Wilayah III Jakarta diselenggarakan melalui:

Unit Layanan Terpadu (ULT) LLDIKTI Wilayah III:

Alamat	: Jl. SMA Negeri 14 No.4 Cawang, Jakarta Timur, 13630
Laman	: lldikti3.kemdikbud.go.id
Pusat Panggilan	: 08212235533
Persuratan	: Silat LLDIKTI3
E-mail	: persuratan.lldikti3@kemdikbud.go.id

Jadwal pelayanan ULT Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah III, yakni sebagai berikut:

- Pendaftaran : Pukul 08.00 s.d. 15.30 WIB
- Senin s.d. Kamis : Pukul 08.00 s.d. 16.00 WIB (Istirahat: Pukul 12.00 s.d. 13.00 WIB)
- Jumat : Pukul 08.00 s.d. 16.30 WIB (Istirahat: Pukul 11.30 s.d. 13.30 WIB)
- Pusat Panggilan : Pukul 08.00 s.d. 16.00 WIB (Istirahat: Pukul 12.00 s.d. 13.00 WIB)

Prosedur layanan informasi publik di Lembaga layanan Pendidikan Tinggi Wilayah III di antaranya:

1. Permohonan informasi ke Loket Unit layanan Terpadu. Pemohon Informasi dapat menyampaikan secara langsung kendala maupun keperluan, maupun persuratan yang ditujukan kepada Lembaga Layanan 4ocial4kat Tinggi Wilayah III, ke ULT maupun tidak langsung bersurat melakukan permohonan ke 4ocial Silat, berkomunikasi melalui chat dan panggilan ke Hotline, dan lainnya.
2. Pemohon wajib mengisi buku pengunjung yang telah disediakan. Dalam menjamin permohonan informasi publik sesuai dengan asal instansi maupun perguruan tinggi asal, keperluan dan tujuannya, meninggalkan kontak dan nama pemohon wajib diisi.

3. Pemohon informasi wajib mengikuti ketentuan yang berlaku, sebagai berikut:
 - a. Apabila pemohon mengatasnamakan pribadi dengan keperluan legalisir maupun verifikasi dan validasi ijazah, wajib mengisi form permohonan yang telah di sediakan di ULT serta melampirkan fotokopi Kartu Tanda Penduduk (KTP) yang asli;
 - b. Apabila pemohon mengatasnamakan instansi/perguruan tinggi, wajib melampirkan surat tugas dari instansi/perguruan tinggi dilengkapi dengan keperluan yang ditelah ditandatangi serta 5ocial5 dari instansi/perguruan tinggi tersebut.
4. Layanan Pelayanan Publik di LLDIKTI Wilayah III tidak dipungut biaya. Jika ada dokumen yang harus di fotokopi atau bentuk yang berkaitan dengan pendanaan lainnya, maka hal itu dilakukan oleh pemohon secara mandiri.

B. SUMBER DAYA LAYANAN INFORMASI PUBLIK

Dalam mendukung pelaksanaan layanan informasi publik, LLDIKTI Wilayah III telah menyiapkan sumber daya manusia (SDM) 3 orang dengan berbagai latar belakang pendidikan dan kompetensi. Mereka berasal dari unit satuan kerja Hubungan Masyarakat (Humas) di LLDIKTI Wilayah III, dan salah satu diantaranya pada posisi dan bertugas pada pelayanan langsung yaitu *front office*. Serta layanan tidak langsung dilakukan melalui *back office* seperti Pusat Panggilan Hotline, Silat, Live chat Tawkto, portal LAPOR, media Social Instagram dan Tiktok, kanal youtube dan bentuk kanal komunikasi lainnya.

Dalam meningkatkan mutu layanan informasi publik maka para petugas secara berkala diberikan pelatihan peningkatan kapasitas SDM, sehingga diharapkan dapat:

1. Memahami peraturan perundang-undangan tentang keterbukaan informasi publik;
2. Mengetahui tugas dan fungsi tentang sistem dan prosedur layanan informasi publik;
3. Mengetahui tugas dan fungsi tentang struktur di LLDIKTI Wilayah III;
4. Memahami informasi bidang pendidikan, kebudayaan, riset, dan teknologi;
5. Memahami secara umum jenis-jenis informasi yang ada di LLDIKTI Wilayah III;
6. Memahami dan menguasai Teknologi Informasi (TI); dan
7. Mampu berkomunikasi secara efektif dan dapat memberikan solusi kepada tamu pengunjung yang 5ocial.

Dalam rangka memberikan kenyamanan dan kepuasan terhadap pelaksanaan layanan informasi bagi pemohon yang datang langsung, ULT LLDIKTI Wilayah III telah menyediakan sarana prasarana yang memadai untuk menunjang pelaksanaan pelayanan informasi, termasuk sarana bagi para petugas yang melayani. Sarana prasarana tersebut di antaranya:

1. Ruang pelayanan dilengkapi AC	13. Televisi
2. Meja, kursi, dan alat tulis kantor	14. Jam Dinding
3. Komputer dan printer	15. Akses dan layanan untuk disabilitas
4. Jaringan internet dan wifi	16. Tempat cuci tangan dan <i>handsanitizer</i>
5. Pesawat telepon dan faksimile	17. Ruang Konsultasi
6. Papan Pengumuman	18. Alat Pemadam Api Ringan (APAR)
7. Ruang tunggu	19. Jalur evakuasi
8. Ruang diskusi/mediasi	20. Kotak P3K (Pertolongan Pertama pada Kecelakaan)
9. Parkir kendaraan untuk pengunjung termasuk parkir khusus untuk teman disabilitas	21. Ruang menyusui (laktasi)
10. Kotak saran dan pengaduan	22. Masjid atau musholla
11. <i>Closed-circuit television</i> (CCTV)	23. Toilet dan toilet disabilitas
12. Dispenser dan <i>coffee maker</i>	24. Pengharum Ruangan

Berikut adalah rekapitulasi pelayanan dan permohonan informasi publik yang dilayani oleh petugas pelayanan unit layanan terpadu di LLDIKTI Wilayah III tahun 2023, yakni sebagai berikut:

REKAPITULASI PELAYANAN DAN PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK KE UNIT LAYANAN TERPADU (ULT) LLDIKTI WILAYAH III TAHUN 2023

Bulan	Jumlah Tamu di ULT	Jumlah Surat Masuk ke ULT	Jumlah Chat Masuk Melalui Hotline	Jumlah Email Persuratan	Jumlah Panggilan Masuk ke Hotline
Januari	353	116	385	127	55
Februari	350	135	142	185	46
Maret	452	185	262	128	61
April	225	89	183	174	54
Mei	355	124	202	146	69
Juni	384	111	181	172	46
Juli	437	89	253	113	63
Agustus	356	209	292	196	60
September	356	209	292	196	60
Oktober	278	200	262	190	63
November	270	160	217	172	40
Desember	236	109	201	4	27
Total	4052	1736	2610	1803	644

C. SURVEI KEPUASAN LAYANAN ULT LLDIKTI WILAYAH III

Tim Pelayanan Publik LLDIKTI Wilayah III juga memberikan gambaran lengkap dan komprehensif tentang Unit Layanan Terpadu (ULT) LLDIKTI Wilayah III Jakarta selama tahun 2023. Data tersebut dianalisis berdasarkan 944 responden dari berbagai instansi perguruan tinggi, yang mencangkup baik itu masih beroperasi maupun yang sudah tutup. Jenis permohonan layanan mencakup jabatan fungsional dosen, pindah *homebase* dosen, informasi umum, dan SK inpassing. Laporan ini juga mencakup hasil survey kepuasan responden terhadap layanan ULT.

Dari hasil survei tersebut, persentase kepuasan pelayanan responden terhadap layanan ULT LLDIKTI Wilayah III, yaitu sebesar 85,4% (skala 100) mengenai responden yang merasa sangat puas dengan layanan ULT. Persentase kemudahan prosedur pelayanan di LLDIKTI Wilayah III dapat dipahami, yaitu sebesar 77,8% (skala 100). Persentase responden mengenai rasa tanggung jawab petugas ULT dalam hal pelayanan, sebesar 77,8% (skala 100). Persentase mengenai pelayanan yang sopan dan

Catatan :

1. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetakannya merupakan alat bukti yang sah."
2. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSfE

yang disampaikan petugas di ULT sebesar 78,7% (skala 100). Serta, kecepatan petugas ULT dalam membranal pelayanan informasi 8ocial sebesar 59,4% (skala 100).

Selanjutnya, pendapat responden mengenai lingkungan dan keamanan yang diberikan di Kawasan LLDIKTIK Wilayah III, sebanyak 77,8% (skala 100) menganggap 8ocial8 lingkungan LLDIKTI Wilayah III sangat aman dan nyaman. Kemudian, mengenai integritas pelayanan sebanyak 98,5% (skala 100) responden mengatakan bahwa pelayanan ULT di LLDIKTI Wilayah III dilakukan dengan jujur, adil, dan bersih.

Sehingga, hasil rerata penilaian keseluruhan mengenai kepuasan pelayanan ULT di LLDIKTI Wilayah III menyatakan sebanyak 74% (skala 100) responden sangat puas dan sebanyak 21,6% (skala 100) responden puas dengan pelayanan LLDIKTI Wilayah III. Hasil survei lengkap tentang kepuasan layanan informasi publik tersebut terlampir dalam laporan ini.

D. KENDALA LAYANAN INFORMASI PUBLIK

Beberapa kendala dalam pelayanan unit layanan terpadu (ULT) di LLDIKTI Wikayah III pada tahun 2023 adalah sebagai berikut:

1. Terdapat kendala ataupun maintenance terkadang pada system silat, sister, sijali, sijampang, PDDIKTI dan website membuat terhambat pengecekan dan peng-sinkronisasi data bagi 8ocial8kat.
2. Rerata waktu pemenuhan permohonan informasi tahun ini menurun dari tahun sebelumnya disebabkan karena proses pengolahan data yang diminta oleh pemohon membutuhkan waktu yang cukup lama oleh produsen data atau satuan kerja yang menguasai informasi tersebut di LLDIKTI Wilayah III;
3. Kebijakan pelayanan informasi publik di LLDIKTI Wilayah III dengan peraturan baru, perlu menyesuaikan dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku saat ini (terbaru) sehingga pelayanan dan pendokumentasian informasi publik di LLDIKTI Wilayah III dapat berjalan dengan baik dan optimal;
4. Kendala lainnya kurang responsifnya SDM pada masing-masing kelompok kerja dalam merespon dan melayani tamu yang 8ocial langsung ke ULT LLDIKTI Wilayah III untuk menangani kebutuhan informasi dan pelayanan yang dibutuhkan tamu.

BAB III

PENUTUP

A. KESIMPULAN

ULT LLDIKTI Wilayah III Jakarta telah berhasil memberikan pelayanan yang sangat memuaskan selama periode Januari-Desember 2023. Tingkat kepuasan yang tinggi dan penilaian positif dari responden adalah bukti kesuksesan dalam memenuhi kebutuhan pelanggan. Dengan terus meningkatkan kualitas layanan dan mendengarkan umpan balik pelanggan, ULT dapat terus meningkatkan kinerja dan kepuasan pelanggan di masa mendatang.

B. SARAN DAN REKOMENDASI

Meskipun hasil survey kepuasan sangat positif, ada beberapa saran yang dapat diterapkan untuk meningkatkan pelayanan ULT lebih lanjut:

1. Pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM), dengan terus melakukan pelatihan dan pengembangan staf untuk menjaga standar tinggi dalam pelayanan dan mengikuti perkembangan terkini dalam bidang layanan.
2. Meningkatkan Komunikasi dengan pelanggan melalui berbagai saluran seperti *email*, media 9ocial, dan situs web untuk membranal informasi yang lebih akurat dan cepat.
3. Melakukan monitoring dan evaluasi berkala terhadap kinerja dan kepuasan pelanggan untuk memastikan pelayanan yang terus ditingkatkan.

Demikian laporan pelayanan Unit Layanan Terpadu (ULT) di LLDIKTI Wilayah III yang dilaksanakan oleh Kelompok Kerja Hubungan Masyarakat (Humas) Tahun 2023. Harapannya ke depan, Unita Layanan Terpadu (ULT) dapat berjalan semakin baik dan berkualitas, cepat, mudah, sederhana, dan tidak berbiaya agar terwujud penyelenggaraan negara yang transparan, efektif, efisien, dan akuntabel serta dapat dipertanggungjawabkan sebagaimana yang diamanatkan dalam Undang-Undang Keterbukaan Informasi Publik.

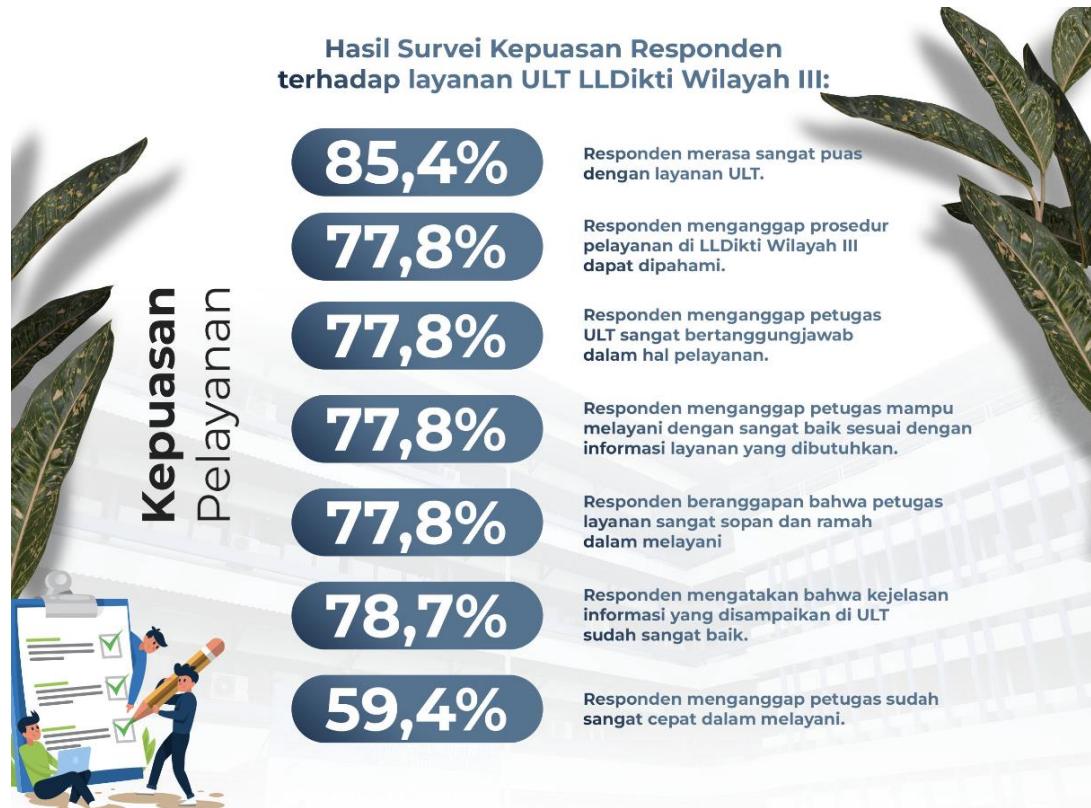
Jakarta, 17 Februari 2024
Kepala Bagian Umum



Noviyanto, S.T., MMSI.

Lampiran 1

Hasil Survei Kepuasan Masyarakat atas Unit Layanan Terpadu (ULT) oleh LLDIKTI Wilayah III Tahun 2023



Lingkungan dan Keamanan



Integritas Pelayanan



Penilaian Keseluruhan

Catatan :

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetakannya merupakan alat bukti yang sah."
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSfE

Lampiran 2

Daftar Perguruan Tinggi Swasta Tutup di Wilayah LLDIKTI III

No	Kode	Perguruan Tinggi	Status
1	031022	Universitas Wiraswasta Indonesia	Hapus
2	031029	Universitas Surapati	Non-Aktif
3	031032	Universitas Islam Attahiriyah	Hapus
4	031035	Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta	Berubah Bentuk
5	031047	Universitas Kejuangan 45 Jakarta	Hapus
6	031052	Universitas Timbul Nusantara	Hapus
7	031060	Universitas Matana	Berubah Bentuk
8	032019	Institut Sains dan Teknologi Pradita	Berubah Bentuk
9	032022	Institut Teknologi dan Bisnis Bank Rakyat Indonesia	Berubah Bentuk
10	032024	Institut Teknologi dan Kesehatan Jakarta	Berubah Bentuk
11	032028	Institut Teknologi Telkom Jakarta	Berubah Bentuk
12	033006	Sekolah Tinggi Teknologi Jakarta	Berubah Bentuk
13	033011	STKIP Purnama	Hapus
14	033016	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas	Berubah Bentuk
15	033019	Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Yapan	Hapus
16	033025	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kampus Ungu	Hapus
17	033028	Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi YPIAMI	Hapus
18	033029	Sekolah Tinggi Manajemen Transportasi Trisakti	Berubah Bentuk
19	033031	STMIK Indonesia Jakarta	Berubah Bentuk
20	033036	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi dan Keuangan dan Perbankan	Berubah Bentuk
21	033037	Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Mandala Indonesia	Berubah Bentuk
22	033041	Sekolah Tinggi Keuangan Niaga & Negara Pembangunan	Hapus
23	033047	Sekolah Tinggi Manajemen Industri Indonesia	Hapus
24	033049	Sekolah Tinggi Teknologi Kelautan Hatawana	Hapus
25	033050	Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Kawula Indonesia	Berubah Bentuk
26	033051	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Nusantara	Berubah Bentuk
27	033052	STISIP Pusaka Nusantara	Hapus
28	033054	Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Kosgoro	Berubah Bentuk
29	033061	Sekolah Tinggi Hukum Indonesia Jakarta	Berubah Bentuk
30	033062	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Gotong Royong	Hapus
31	033063	STMIK Swadharma	Berubah Bentuk
32	033067	Sekolah Tinggi Manajemen Prasetya Mulya	Berubah Bentuk
33	033074	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi IPWI Jakarta	Berubah Bentuk
34	033075	Sekolah Tinggi Manajemen Imni	Hapus
35	033078	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Supra	Berubah Bentuk
36	033083	Sekolah Tinggi Teknik Informatik Benarif Indonesia	Alih Kelola
37	033084	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Widya Jayakarta	Hapus
38	033085	Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Lpmi	Hapus
39	033088	STMIK Muhammadiyah Jakarta	Berubah Bentuk
40	033092	STKIP Albana	Hapus
41	033093	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Moh Husni Thamrin	Berubah Bentuk

Catatan :

1. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetakannya merupakan alat bukti yang sah."
2. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSsE

42	033095	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Raya	Berubah Bentuk
43	033096	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Muhammadiyah Jakarta	Berubah Bentuk
44	033099	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Dr Moechtar Talib	Hapus
45	033101	STMIK Satyagama	Hapus
46	033103	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Ahmad Dahlan Jakarta	Berubah Bentuk
47	033104	Sekolah Tinggi Teknik YPLN	Berubah Bentuk
48	033105	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Triguna	Berubah Bentuk
49	033109	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi ISM	Hapus
50	033110	STMIK Bina Mulya	Hapus
51	033111	Sekolah Tinggi Bahasa Asing LIA	Berubah Bentuk
52	033112	Sekolah Tinggi Ilmu Komunikasi Lspr	Berubah Bentuk
53	033114	Sekolah Tinggi Pariwisata Trisakti	Berubah Bentuk
54	033116	Sekolah Tinggi Bahasa Asing Pertiwi Indonesia	Berubah Bentuk
55	033122	Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi & Sekretari Asmi	Hapus
56	033123	Sekolah Tinggi Manajemen Yaksi	Hapus
57	033124	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Sailendra	Merger
58	033127	STMIK Muhammad Husni Thamrin	Berubah Bentuk
59	033129	Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Indonesia Maju	Berubah Bentuk
60	033131	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Wira Bakti	Hapus
61	033132	STIE Pariwisata Internasional	Berubah Bentuk
62	033133	STIAS Bunda Hati Kudus	Hapus
63	033134	Sekolah Tinggi Pariwisata Sahid	Berubah Bentuk
64	033135	Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Binawan	Berubah Bentuk
65	033136	Sekolah Tinggi Teknologi 10 November	Hapus
66	033147	Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Istara Nusantara	Berubah Bentuk
67	033149	STMIK Jibes	Berubah Bentuk
68	033158	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Gandhi	Hapus
69	033159	STKIP Suluh Bangsa	Hapus
70	033162	STMIK Jakarta Institute Of Technology	Hapus
71	033163	Sekolah Tinggi Ilmu Komunikasi Indonesia Maju	Berubah Bentuk
72	033164	STMIK Mahakarya	Berubah Bentuk
73	033165	Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Nusa Mandiri	Berubah Bentuk
74	033166	Sttik Meridian	Alih Kelola
75	033172	STIKES Mohammad Husni Thamrin	Berubah Bentuk
76	033178	STMIK Jayabaya Jakarta	Berubah Bentuk
77	033179	Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jayakarta	Berubah Bentuk
78	033180	STIMIK Supra	Berubah Bentuk
79	033181	STMIK Inovasi Sains Teknologi Bisnis	Berubah Bentuk
80	033185	Sekolah Tinggi Pariwisata Pelita Harapan	Berubah Bentuk
81	033186	STIE Bakrie School Of Management	Berubah Bentuk
82	033187	STMIK Bidakara	Berubah Bentuk
83	033191	Sekolah Tinggi Fashion IIFI Jakarta	Alih Kelola
84	033193	STKIP Kebangkitan Nasional	Berubah Bentuk
85	033196	STMIK Eresha	Berubah Bentuk

Catatan :

1. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetakannya merupakan alat bukti yang sah."
2. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSsE

86	033197	STIE Manajemen Bisnis Indonesia	Berubah Bentuk
87	033201	STIKES Kharisma Persada	Berubah Bentuk
88	033202	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Putera Sampoerna	Berubah Bentuk
89	033204	STIE Prasetya Mulya	Berubah Bentuk
90	033207	Sekolah Tinggi Musik Basuki Indonesia	Berubah Bentuk
91	033212	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Media Nusantara Citra	Berubah Bentuk
92	033213	Sekolah Tinggi Keguruan dan Ilmu Pendidikan Media Nusantara Citra	Berubah Bentuk
93	033218	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Darunnajah	Berubah Bentuk
94	034006	Akademi Akuntansi Artawiyata Indo-lpi	Non-Aktif
95	034009	Akademi Akuntansi Nasional Jakarta	Hapus
96	034013	Akademi Bahasa Asing Borobudur	Hapus
97	034018	Akademi Keuangan Dan Perbankan YPK	Hapus
98	034019	Akademi Keuangan Dan Perbankan LPI	Non-Aktif
99	034042	Akademi Sekretaris LPK Tarakanita	Berubah Bentuk
100	034060	Akademi Sekretari Dan Manajemen Purnama	Hapus
101	034061	Akademi Pariwisata Nasional Jakarta	Berubah Bentuk
102	034062	Akademi Pariwisata Indonesia Jakarta	Berubah Bentuk
103	034075	Akademi Teknologi Grafika Trisakti	Berubah Bentuk
104	034079	Akademi Sekretari Dan Manajemen Saint Mary	Berubah Bentuk
105	034081	Akademi Litigasi Indonesia Pengayoman	Berubah Bentuk
106	034084	Akademi Pariwisata Tridaya	Berubah Bentuk
107	034086	Akademi Akuntansi Syafa at Indonesia	Hapus
108	034089	Akademi Sekretaris ISWI Jakarta	Hapus
109	034093	Akademi Perbankan Yuki	Berubah Bentuk
110	034104	Akademi Sekretari Budi Luhur	Berubah Bentuk
111	034106	Akademi Pariwisata Jakarta International Hotel	Berubah Bentuk
112	034110	AMIK BSI Jakarta	Berubah Bentuk
113	034117	Akademi Akuntansi Bentara Indonesia	Hapus
114	034123	Akademi Pelayaran Niaga Indonesia Jakarta	Alih Kelola
115	034124	Akademi Pariwisata Pertiwi	Berubah Bentuk
116	034125	Akademi Bahasa Asing Prawira Marta Jakarta	Hapus
117	034128	Akademi Pariwisata Matoa	Hapus
118	034131	Akademi Manajemen Informatika Dan Komputer Yapri	Hapus
119	034137	Akademi Sekretari Dan Manajemen BSI Jakarta	Berubah Bentuk
120	034138	Akademi Sekretari Dan Manajemen Pitaloka	Hapus
121	034142	Akademi Kebidanan Al-Fathonah	Berubah Bentuk
122	034144	Akademi Keperawatan Syafaat Indonesia	Alih Kelola
123	034148	Akademi Kebidanan Bhakti Pertiwi Indonesia	Berubah Bentuk
124	034149	Akademi Teknik Telekomunikasi Sandhy Putra Jakarta	Berubah Bentuk
125	034150	Akademi Pariwisata Krisanti Widya Mandiri	Hapus
126	034151	Akademi Pariwisata Bunda Mulia	Hapus
127	034156	Akademi Bahasa Asing BSI Jakarta	Berubah Bentuk
128	034157	Akademi Kebidanan Suluh Bangsa	Non-Aktif
129	034159	Akademi Kebidanan Kartika Mitra Husada	Berubah Bentuk

Catatan :

1. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetakannya merupakan alat bukti yang sah."
2. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSsE

130	034161	Akademi Kebidanan Widya Karsa Jayakarta	Berubah Bentuk
131	034162	Akademi Komunikasi BSI Jakarta	Berubah Bentuk
132	034171	Akademi Keperawatan Yayasan Jalan Kimia	Berubah Bentuk
133	034172	Akademi Sekretaris Dan Manajemen Laksi-31	Alih Kelola
134	034173	Akademi Keperawatan Rumah Sakit Jakarta	Berubah Bentuk
135	034174	Akademi Keperawatan As-Syafi iyah Bekasi	Berubah Bentuk
136	034177	Akademi Keperawatan Hang Tuah Jakarta	Berubah Bentuk
137	034180	Akademi Keperawatan RSP TNI-AU Jakarta	Berubah Bentuk
138	034181	Akademi Keperawatan Royhan	Berubah Bentuk
139	034182	Akademi Farmasi Hang Tuah Jakarta	Berubah Bentuk
140	034183	Akademi Teknik Gigi Hang Tuah Jakarta	Berubah Bentuk
141	034186	Akademi Keperawatan Hermina Manggala Husada	Berubah Bentuk
142	034190	Akademi Keperawatan RSU FK-UKI	Berubah Bentuk
143	034192	Akademi Keperawatan Sismadi	Berubah Bentuk
144	034196	Akademi Kesehatan Swakarsa Jakarta	Berubah Bentuk
145	034198	Akademi Kebidanan Bhinneka Jakarta Satu	Hapus
146	034200	Akademi Kebidanan Jakarta Mitra Sejahtera	Alih Kelola
147	034201	Akademi Kebidanan Yayasan Rumah Sakit Jakarta	Berubah Bentuk
148	034204	Akademi Keperawatan RS Husada	Berubah Bentuk
149	034205	Akademi Manajemen Keuangan BSI Jakarta	Berubah Bentuk
150	034207	Akademi Kebidanan Jayakarta Sehat	Berubah Bentuk
151	034212	Akademi Kebidanan Kartini Jakarta	Berubah Bentuk
152	034214	Akademi Keperawatan Fatmawati	Berubah Bentuk
153	034215	Akademi Keperawatan Mitra Keluarga Jakarta	Berubah Bentuk
154	034216	Akademi Keperawatan UPN Veteran Jakarta	Hapus
155	034217	Akademi Fisioterapi UPN Veteran Jakarta	Hapus
156	034218	Akademi Keperawatan Sumber Waras	Berubah Bentuk
157	034219	Akademi Kebidanan Budi Kemuliaan	Berubah Bentuk
158	034220	Akademi Kebidanan RSPAD Gatot Soebroto	Berubah Bentuk
159	034221	Akademi Farmasi IKIFA	Berubah Bentuk
160	034224	Akademi Keperawatan RSPAD Gatot Subroto	Berubah Bentuk
161	034231	Akademi Keperawatan Antariksa	Berubah Bentuk
162	034233	Akademi Keperawatan Antariksa Jakarta	Hapus
163	034236	Akademi Fisioterapi Universitas Kristen Indonesia	Berubah Bentuk
164	035001	Politeknik Bisnis Indonesia	Alih Kelola
165	035002	Politeknik Swadharma	Berubah Bentuk
166	035003	Politeknik Manufaktur Astra	Berubah Bentuk
167	035004	Politeknik Bunda Kandung	Non-Aktif
168	035007	Politeknik Trisila Dharma	Alih Kelola
169	035009	Politeknik Global Indonesia	Hapus
170	035019	Politeknik Kesehatan Hermina	Berubah Bentuk

Catatan :

1. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetakannya merupakan alat bukti yang sah."
2. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSsE

Lampiran 3

Struktur Organisasi Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah III



(Berikut ini adalah struktur oeganisasi LLDIKTI Wilayah III)

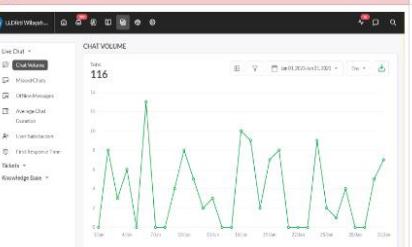
Catatan :

1. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetakannya merupakan alat bukti yang sah."
2. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE

Lampiran 4

Lampiran Laporan Bulanan Unit Kegiatan Tepadu LLDIKTI III Tahun 2023

Rekapitulasi Hotline, Email, Telepon, Tawk to	
Daftar Layanan	Jumlah
Chat WA Hotline	385
WA Panggilan Terjawab	40
Telepon Panggilan Terjawab	55
Email Persuratan	127
Tawk to	116
Surat Masuk ke ULT	116
Jumlah Tamu	353

Chat WA Hotline	WA Panggilan Terjawab	Telepon Panggilan Terjawab	Email Persuratan	Tawk
				 CHAT VOLUME 116

Gambar Rekapitulasi Laporan ULT Januari 2023 untuk informasi selengkapnya bisa diakses pada tautan berikut ini :

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1gJTCN_e1qjCSXAYZHy8IiaflTN9DRZWLuQnJrYnnJo/edit?usp=sharing

Lampiran 5

Berikut adalah lampiran pada Laman LLDIKTI Wilayah III (lldikti3.kemdikbud.go.id) mengenai Maklumat Pelayanan

 Profil Organisasi Informasi PPID Tautan Dashboard

MAKLUMAT PELAYANAN

“Dengan Ini, kami menyatakan sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai standar pelayanan yang telah ditetapkan dan apabila tidak menepati janji kami siap menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.”

Kepala Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah III

Prof. Dr. Toni Toharudin, S.Si., M.Sc.



Catatan :

- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetakannya merupakan alat bukti yang sah."
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSfE

Lampiran 6

Lampiran menu pada laman LLDIKTI Wilayah III yang sudah memuat tentang PPID

The screenshot shows a navigation bar with links: Profil, Organisasi, Informasi, PPID, Tautan, and Dashboard. A dropdown menu for 'PPID' is open, displaying four options: Daftar Layanan Informasi, Permohonan Informasi, Keberatan Permohonan Informasi, and Penjelasan Informasi.

Lampiran 7

Contoh Surat Permohonan Informasi untuk Bahan Penelitian Studi

FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI

Perihal : Permohonan Izin Penelitian

Kepada Yth.,
Kepala Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah III
Jl. SMA Negeri 14, RT.4/RW.9, Cawang Jakarta Timur, 13630.
Di-
Tempat

Dengan Hormat,

Yang bertandatangan di bawah ini atas nama **Ka. Prodi Administrasi Publik konsentrasi Manajemen Sektor Publik** Institut Ilmu Sosial dan Manajemen STIAMI (IISMI) menerangkan bahwa nama tersebut di bawah ini:

Nama	:	Yustina Mbundi
NPM	:	CA201110021
No. Telepon	:	085213764965
Program Studi	:	Administrasi Publik

Sedang Menyusun Tugas Akhir/Skripsi Dengan Judul "Analisis Strategi Humas LLDIKTI Wilayah III Dalam Memberikan Informasi Program Merdeka Belajar Kampus Merdeka Kepada Mahasiswa Followers Instagram @humas.lldikti3". Untuk keperluan penyusunan tugas akhir tersebut, kami bermaksud meminta izin bagi mahasiswa yang bersangkutan untuk melakukan penelitian di Instansi Bapak/Ibu.

Besar harapan kami agar mahasiswa tersebut dibantu dalam hal pengambilan data yang digunakan hanya untuk kepentingan akademis dan tidak untuk dipublikasikan.

Demikian Surat Permohonan Izin Penelitian ini kami sampaikan, atas perhatian dan bantuananya kami ucapkan terima kasih.

Jakarta, 27 Desember 2023
Institut Ilmu Sosial dan Manajemen STIAMI

Eka Rofiyanti, S.AP., M.Si
Ketua Program Studi Adm. Publik

KAMPUS PUSAT

Jl. Pangkalan Asem Raya No. 55 Jakarta Pusat Telp. (021) 4213380 Faks. (021) 4228870 www.stiami.ac.id

Lampiran 8

Tangkapan Layar pada Aplikasi SILAT LLDIKTI 3 (silat-lldikti3.kemdikbud.go.id)



Lampiran 9

Foto Suasana Unit Layanan Terpadu (ULT) LLDIKTI III



Catatan :

1. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetakannya merupakan alat bukti yang sah."
2. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE

Lampiran 10

Laman Lapor.Go.Id Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah III

The screenshot displays two main sections of the Lapor.Go.Id administrative interface.

Top Section (lapor.go.id/admin/monitor/statistik#pengelolaan-laporan):

- Laju Verifikasi:** A table showing the number of reports verified within 3 days (22) and those verified after 3 days (7).

Nama	Login terakhir	Verifikasi <= 3 hari	Verifikasi > 3 hari	Rata-rata Verifikasi
Novlyanto St MMSI	2024-01-02 15:17:24	21 laporan	8 laporan	1.0 hari
- Laju Tindak Lanjut:** A pie chart showing the distribution of follow-up actions. 22 reports were completed within 5 days, and 7 were delayed.

Kategori	Jumlah
Tepat waktu (<= 5 hari)	22
Terlambat (> 5 hari)	7

Jumlah Laporan : 29
Rata-rata Laju Tindak Lanjut : 3.5 hari
- Riwayat Pengelola Laporan:** A table showing the history of report management by Novlyanto St MMSI.

Bottom Section (lapor.go.id/admin/monitor/reporting#terdisposisi):

- Grafik:** A donut chart titled "DOUGHNUT" showing the distribution of various report types. The categories and counts are listed in the legend.
- Legend:**

Kategori	Jumlah
Pendidikan Tinggi (15)	15
Lainnya terkait Pendidikan (6)	6
Lainnya terkait Pendidikan (5)	5
Kartu Indonesia Pintar/KI... (1)	1
Hak Pekerja (1)	1
Penerimaan Mahasiswa Baru (1)	1
Gaji Pekerja (1)	1
Sertifikasi Dosen (1)	1

Catatan :

1. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetakannya merupakan alat bukti yang sah."
2. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE

Lampiran 10

Contoh Suasana Audiensi Perguruan Tinggi yang mencar informasi tentang Pembukaan Program Studi



Catatan :

1. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetakannya merupakan alat bukti yang sah."
2. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE